

Privacyverklaring

1. Inleiding

In mijn werk kom ik soms in aanraking met persoonsgegevens. Daar ga ik zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik jouw privacy bescherm. Ook lees je welke rechten je hebt als het gaat om jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die:

- mijn website bezoekt
- contact met mij opneemt
- klant is of wil worden
- gebruikmaakt van mijn diensten

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op via het contactadres op mijn website.

2. Wie is wie?

Om deze privacyverklaring prettig leesbaar te houden, schrijf ik vanuit mezelf en gebruik ik woorden als 'ik', 'mij' en 'mijn'.

- Met 'ik', 'mij' of 'mijn' bedoel ik: *Franka met een K*, onderdeel van FraZe, een eenmanszaak, gevestigd in Nederland.
- Met 'jij', 'je' of 'jouw' bedoel ik: de bezoeker van mijn website, (potentiële) opdrachtgever, klant of andere betrokkene van wie ik persoonsgegevens verwerk.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening en bedrijfsvoering. Dit kunnen onder andere zijn:

- naam
- (bedrijfs)adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- factuur- en betalingsgegevens
- KvK-nummer en btw-nummer
- correspondentie en contactmomenten
- gegevens die je zelf aan mij verstrekt in het kader van een opdracht
- persoonsgegevens van medewerkers, kandidaten of andere betrokkenen van mijn opdrachtgever, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of voogd.

4. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen.
- Om offertes op te stellen en overeenkomsten uit te voeren.
- Om mijn diensten te kunnen leveren.

- Om facturen te sturen en betalingen te verwerken.
- Om urenregistratie bij te houden.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingwetgeving.
- Om mijn administratie op orde te houden.

5. Op welke grondslag verwerk ik gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen als daar een geldige wettelijke grondslag voor is, zoals:

- jouw toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- een wettelijke verplichting
- een gerechtvaardigd belang, zoals een goede en zorgvuldige bedrijfsvoering

6. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben gegevens langer te bewaren.

Voor administratieve en fiscale gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van **7 jaar**.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Het kan zijn dat ik persoonsgegevens deel met derden als dat noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van een overeenkomst
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- mijn bedrijfsvoering

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- mijn boekhoudsoftware DigiBoox (voor administratie, facturatie en urenregistratie)
- mijn boekhouder of administratiekantoor
- IT- en servicedienstverleners
- hosting- en e-mailproviders

Met deze partijen maak ik passende afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

8. Verwerken van persoonsgegevens namens opdrachtgevers

Bij sommige opdrachten, zoals HR-werkzaamheden, redactie of begeleiding, verwerk ik persoonsgegevens namens mijn opdrachtgever.

In dat geval verwerk ik deze gegevens uitsluitend volgens de instructies van de opdrachtgever en ga ik hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. Bij voorkeur verwerk ik gegevens op het systeem van de opdrachtgever, waartoe ik toegang heb om persoonsgegevens daar op te slaan of te raadplegen. Ik sla deze gegevens in dat geval bewust niet op mijn eigen systemen op.

Wanneer verwerking op mijn eigen systemen noodzakelijk is, zorg ik voor passende beveiligingsmaatregelen en maak ik, indien nodig, aanvullende afspraken, bijvoorbeeld in de vorm van een verwerkersovereenkomst.

9. Cookies en websitegebruik

Mijn website gebruikt alleen functionele en technische cookies die nodig zijn voor een goede werking van de website.

Als ik gebruik maak van analytische cookies, dan doe ik dat op een privacyvriendelijke manier en worden gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Dit doe ik onder andere door:

- zorgvuldig om te gaan met toegangsrechten
- gebruik te maken van beveiligde systemen en software
- persoonsgegevens zoveel mogelijk op systemen van opdrachtgevers te verwerken
- apparaten zoals mijn computer en telefoon te beveiligen met passende beveiligingsmaatregelen

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien
- jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens
- jouw toestemming in te trekken (voor zover van toepassing)
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op. Ik kan je vragen om je identiteit te bevestigen om misbruik te voorkomen.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Soms pas ik deze privacyverklaring aan, bijvoorbeeld omdat mijn dienstverlening verandert of omdat de wetgeving daarom vraagt. Op mijn website staat altijd de meest actuele versie. Als een wijziging relevant voor je is, informeer ik je daarover waar mogelijk.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 3 augustus 2026.